



ENCUESTA SATISFACCIÓN DE CLIENTES

F-001
Revisión 2

FECHA: / /

* Nombre:

* Cargo:

Si quiere mantener el anonimato no rellene estos datos *

ENTIDAD:

OFICINA:

El Sistema de Calidad de **TasaSur**, tiene como principal objetivo la mejora continua y la satisfacción de nuestros clientes.

Con el fin de seguir trabajando en esta línea, nos gustaría pedirles su colaboración, respondiendo a este breve cuestionario, donde podrán evaluar nuestro servicio.

Por favor, marquen a continuación la casilla correspondiente a la calificación elegida para cada pregunta, siendo 1 el de menor valor, y 10 la máxima puntuación

1.- Tiempos de Entrega de TasaSur:

NS/NC	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

2.- Nuestra agilidad en la resolución de reclamaciones:

NS/NC	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

3.- Atención prestada por nuestro personal:

NS/NC	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

4.- Facilidad de contacto con TasaSur:

NS/NC	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

5.- Calidad de nuestros Informes de Tasación/Valoración:

NS/NC	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

6.- Opinión sobre nuestros tasadores:

NS/NC	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

7.- Acceso a la información sobre el estado de sus solicitudes:

NS/NC	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

8.- Grado de Satisfacción Global de nuestro servicio:

NS/NC	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Ayúdenos a mejorar (Sugerencias / Observaciones):

GRACIAS POR COLABORAR CON NOSOTROS Y AYUDAR A MEJORAR LA CALIDAD DEL SERVICIO

Envíe este cuestionario por fax al nº 95 4296212 o E-mail a sevilla@tasasur.com

Los datos recabados, conforme a lo previsto en la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal, en el presente formulario serán incluidos en unos ficheros de GESTIÓN COMERCIAL y CLIENTES inscritos en el Registro General de Protección de Datos cuyo responsable es **TasaSur**, S.A., con C.I.F. nº A-14718183, con la finalidad de llevar a cabo el seguimiento y análisis de satisfacción de nuestros clientes y el mantenimiento de nuestras relaciones comerciales, finalidades éstas coincidentes con las declaradas ante la Agencia Española de Protección de Datos.

Podrá ejercitar gratuitamente los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (siempre de acuerdo con los supuestos contemplados por la legislación vigente) dirigiéndose a **TasaSur**, S.A., Av. Reino Unido, 1, 4º - 41012 Sevilla, indicando en la comunicación la referencia "LOPD".

He leído la cláusula y otorgo mi consentimiento para el tratamiento de mis datos personales según las condiciones en ella detalladas.